

**АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДИНСКОЙ РАЙОН  
"СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4  
ИМЕНИ ГЕОРГИЯ КОНСТАНТИНОВИЧА ЖУКОВА»**



**ПРОЕКТ по теме « СТОП – КОНФЛИКТ !» Бесконфликтное общение в образовательной среде.**

**Медиация – инновационный потенциал в разрешении конфликтов  
вид проекта социальный (социально-ориентированный)**



Автор-составитель:  
педагог – психолог:  
Кулябина Валентина Алексеевна  
Расковская Надежда Николаевна

ст. Динская, 2022г.

## Содержание

1. Пояснительная записка.....	3
2. Актуальность проекта.....	4
3. Понятия «Медиативный подход» и «Служба школьной медиации».....	6
4. Задачи службы медиации.....	6
5. Цели и задачи проекта.....	8
6. Этапы реализации проекта.....	9
7. Основные принципы проекта с применением медиации как инновационный потенциал в разрешении конфликтов.....	10
8. Обоснование проекта.....	12
9. План основных мероприятий в рамках проекта «Школьная служба медиации» на 2022-2024 г. ....	14
10. Этапы занятий .....	16
11. Планирование теоретических и практических занятий.....	18
12. Литература.....	19



## **Проект «Стоп – конфликт!».**

**Социально значимые проблемы, на решение которых направлен проект «Стоп – конфликт!».**

**Медиация – инновационный потенциал в разрешении конфликтов**

### **Пояснительная записка**

«Состояние российской системы общего образования в последние два десятилетия характеризуется как динамичное. Масштабность и разнонаправленность происходящих изменений оказывают непосредственное влияние на образовательные учреждения. Это зарождает потребность модернизации управления школой, что в свою очередь, актуализирует значение современного научного обоснования этого процесса. В настоящее время обучение является общественной ценностью, оказывая влияние не только на уровень знаний населения, но и на формирование у подростков таких качеств, как культура, общее психологическое развитие, нравственность, принятие сформированных ценностей и толерантность. Современная школа является объектом, взаимодействующим с окружающей внешней средой, и одновременно имеет свою внутреннюю среду, которая состоит из субъектов, взаимодействующих между собой. Поэтому школа, как система, в которой находится большое количество взаимодействующих между собой субъектов, является пространством для появления различных конфликтов, влияющих на процесс, взросления учеников. В современных образовательных учреждениях обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания, что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники вынуждены находиться значительную часть своего времени. В то же время, во многих школах приняты правила и способы реагирования учителей на конфликты, которые не дают результатов в освоении навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений, культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для будущей жизни».



**Актуальность проекта** «Образовательный процесс предполагает групповое взаимодействие людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах совместной деятельности. В ходе этого взаимодействия между участниками образовательных отношений, к которым относятся ученики, их родители (законные представители), работники образовательных организаций всех уровней, возникает большое количество конфликтных ситуаций. При этом участники «сложных» и негативно-насыщенных проблемных ситуаций, скорее всего, будут продолжать встречаться в границах учебного пространства независимо от их желания. Ведь, всем известно насколько сложно менять учебное заведение, даже если в нем сложились напряженные отношения. Поэтому актуальным для всех участников образовательной деятельности становится не только «выход» из конкретной ситуации, но и нормализация, гармонизация, восстановление социальных отношений, нарушенных в результате произошедших событий».

Научно-техническая революция и демократизация общества приводит к расширению базы школьных споров. В образовательных организациях в основном активно используются традиционные методы урегулирования конфликтов, они в свою очередь не полностью учитывают специфику современных споров в школе. При работе с такими конфликтами стоит применять современные методы психолого-педагогического воздействия, одним из которых является медиация.

Как технология урегулирования конфликтов в школе, медиация стала применяться относительно недавно (80-90-е г. XX столетия). Зарубежные исследователи утверждают, что впервые она появилась в Америке и постепенно стала распространяться по всему миру. В начале XXI в., во многих странах мира медиатор является официально признанной профессией.

В последние десятилетия в школах все чаще стали возникать конфликтные ситуации, которые становятся все более опасными. Выход из создавшегося положения видится в привлечении в образовательный процесс школы процедур медиации, способствующих предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций.

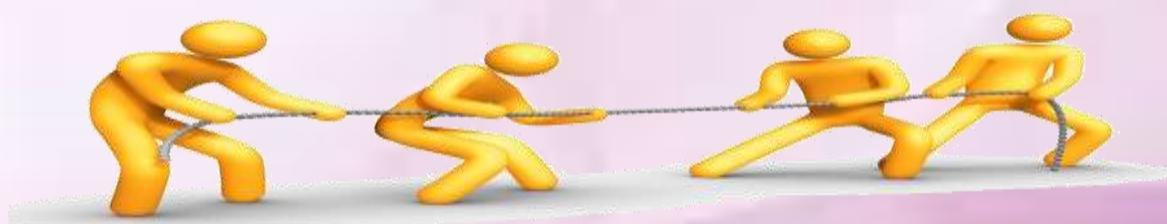
В настоящее время термин «медиация» становится популярнее. В современном понимании медиация это разновидность примирительной процедуры. Она представляет собой наиболее мягкую форму разрешения споров. Медиация, основными принципами которой являются проявление уважения друг к другу, принятие друг друга, умение слушать и слышать, обязательное соблюдение конфиденциальности это возможность для всех участников конфликта выйти из него победителем при отсутствии побежденных.

Понятие «медиация» происходит от латинского *mediare* посредничать, занимать середину между двумя точками зрения либо сторонами, предлагать средний путь, держаться нейтрально, беспристрастно. Отсюда медиация это «осуществление примирительной процедуры с помощью нейтрального, беспристрастного третьего лица медиатора, или посредника. Это лицо, которое избирается участниками конфликта и которому они доверяют урегулирование своего спора. Посредник медиатор не выносит своего решения, он лишь помогает создать условия, приемлемые для переговорного процесса. Он, руководствуясь своим опытом, знаниями, определенными техниками ведения переговоров, умением разрешать конфликты, помогает оппонентам выработать такую позицию, которая максимально соответствовала бы интересам спорящих сторон». Таким образом, разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих.

Говоря о медиации в школе, важно понимать, какие смыслы вкладываются в основные понятия. Медиация в школе включает в себя несколько моделей работы с конфликтными ситуациями («круги правосудия», школьные конференции, восстановительные встречи и т.д.), основанные на принципах добровольности и самоопределения сторон. Школьная медиация – технология работы с конфликтом, которая предусматривает системное включение в работу с конфликтами подготовленного медиатора. Такой медиатор должен пройти специальное обучение. В европейских университетах уже много лет существует практика подготовки медиаторов. В ряде вузов России также уже накоплен собственный теоретический и методический опыт подготовки медиаторов:

- Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова;
- Санкт-Петербургский государственный университет;
- Московский государственный институт международных отношений Российской Федерации.

Возникновение споров, конфликтов в образовательной сфере практически неизбежно. Они существовали, существуют и будут существовать всегда. Изучив генезис школьной медиации в зарубежных странах и в России, с учетом полученных результатов, будет актуально разработать программу подготовки школьных медиаторов.



## Понятия «Медиативный подход» и «Служба школьной медиации»

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

**Школьная медиация** – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

**Медиация помогает разрешать споры (конфликты) между:**

- учениками;
- родителями;
- педагогами;
- учениками и родителями;
- учениками и педагогами;
- родителями и педагогами.



**Принципы медиации:**

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.

## Задачи службы медиации

**Школьная служба медиации** – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
- реализовать совместную деятельность детей и взрослых) по улучшению школы как элемента самоуправления;

- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;

дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «неавторитетов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.



### **Нормативно - правовая основа организации школьной службы медиации:**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. Семейный кодекс Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
6. Конвенция о правах ребенка.
7. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов.
8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**Целевая аудитория.** В проекте могут участвовать все участники образовательных отношений АОУ СОШ №4 им. Г.К. Жукова МО Динской район: родители, обучающиеся, педагоги. В качестве медиаторов школьной службы медиации – учащиеся 9 классов, прошедшие обучение по проведению медиативных программ; кураторы службы, педагог – психолог, занимающийся подготовкой учащихся способам разрешения конфликтов.

Набор учащихся осуществляется на основе добровольного согласия. Заметим, что не все учащиеся проводят процедуру медиации, есть дети, которые выполняют сопровождающие функции: выпуск газеты, изготовление буклетов, распространение идей восстановительного правосудия, создание презентаций и так далее.



## Цели и задачи проекта

**Цель проекта:** формирование навыков бесконфликтного общения в образовательной среде.

### **Задачи проекта:**

#### *1. Образовательные:*

- знакомство учащихся с основами бесконфликтного общения;
- формирование представлений о различных вариантах человеческого общения;
- ознакомление учащихся с понятиями «конфликт», «компромисс», «сотрудничество», «медиация»
- Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;

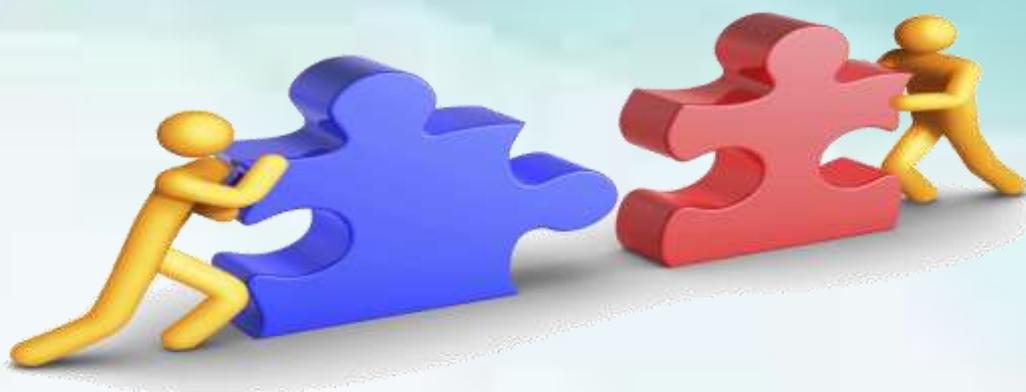
#### *2. Развивающие:*

- развитие познавательного интереса учащихся;
- развитие таких личностных качеств, как рефлексия, эмпатия, толерантность.
- отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
- создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
- способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

#### *3. Воспитательные:*

- воспитание уважительного отношения к окружающим людям;
- формирование социально одобряемых форм поведения.
- сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся;
- познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора.

**Срок реализации проекта:** октябрь 2022 –август 2024г.



## Этапы реализации проекта:

### **Подготовительный**

*(октябрь 2022-январь 2023)*

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися;
- проектирование инновационной деятельности, уточнение гипотезы, подбор и разработка диагностического инструментария;
- проведение первичного среза мониторинга, разработка плана мероприятий по реализации проекта.

### **Организационно-практический**

*(февраль 2023-май 2024)*

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

### **Аналитический**

*(июнь - август 2024)*

- анализ и оценка реализации проекта;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками, применяемых технологий и полученных результатов;
- разработка рекомендаций, диссеминация опыта.



### **Жизнеспособность проекта.**

Дальнейшую жизнеспособность проекта мы видим в постоянном и активном функционировании школьной службы медиации.

### **Основные принципы проекта с применением медиации как инновационный потенциал в разрешении конфликтов**

- ***Добровольность участия сторон***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- ***Информированность сторон***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- ***Нейтральность медиатора***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- ***Конфиденциальность процесса медиации***

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- **Ответственность сторон и медиатора**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять, то или иное решение по существу конфликта.

- **Заглаживание вреда обидчиком**

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- **Самостоятельность службы медиации**

Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.



## **СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

### **Методы исследования:**

- Организационные методы – комплексное исследование и психолого – педагогический эксперимент.
- Методы сбора эмпирических данных
- Методики (опросники, анкеты, тесты) – для диагностики показателей коммуникативной компетенции, уровня толерантности, знаний о конфликте и способов его разрешения, социально – психологического климата в детской коллективе, уровень распространения латентных и явных правонарушений.
- Экспертные оценки, анкетирование, анализ документации, психолого – педагогическая экспертиза – для оценки параметров образовательной среды.
- Методы обработки и анализа - качественный анализ, описательный качественно – количественный анализ, количественный анализ с использованием сравнительных и корреляционных критериев математической статистики.

### **Формы предоставления результатов:**

- методические рекомендации, сборник тематических консультаций.
- презентации на семинарах, методических объединениях.
- презентация опыта на научно – практических конференциях регионального уровня.

### **Ожидаемые результаты:**

- разработка и апробации модели школьной службы медиации в АОУ СОШ №4 им. Г.К. Жукова МО Динской район.
- разработка комплекта методических и нормативных материалов, обеспечивающих деятельность школьной службы медиации.
- повышение социально- психологической (коммуникативной) компетентности участников образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций.
- сформированность умений участников образовательного процесса разрешать конфликтные ситуации социально - приемлемыми способами.



### **Обоснование проекта**

Пройдя обучение, изучив выше перечисленные нормативно – правовые документы, литературу по технологии медиации и положительный опыт работы школьной службы примирения, мы решили создать службу медиации в нашей школе. Несмотря на то, что в нашей школе острых проблем нет, мелкие локальные конфликты все же возникают. Создание школьной службы медиации поможет не только в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и в создании благоприятного психологического климата образовательного учреждения.

Миссией службы медиации являются снижение агрессии и социальной напряженности и утверждение позитивно – конструктивных способов социального взаимодействия в образовательном пространстве.

Школьная служба медиации может работать со следующими сложными ситуациями: длительные прогулы, возникшие в следствии серии конфликтов с одноклассниками и учителями; конфликты в коллективе; разрушенные отношения в семье учащегося; социально -психологическая «заброшенность» ребенка; дискриминация ученика одноклассниками по национальному, социальному, культурному или иному признаку.

Для эффективной работы подросткам и взрослым участникам службы медиации необходимо владение особой технологией – медиацией. При медиации взаимодействие между сторонами конфликта происходит через посредника который занимает нейтральную позицию. Он помогает участникам конфликта, самим добровольно договорится между собой и найти решение, которое максимально их устроит. Медиация способна помочь восстановлению разрушительных отношений и подорванного конфликтом доверия. Это важно, если участникам конфликта в будущем придется продолжать общение друг с другом.

Конечные результаты деятельности школьной службы медиации могут выразиться в следующих позитивных эффектах, соответствующих не только сугубо профилактическим целям, но и базовым задачам современного общего образования: просветительский, развивающий, воспитательный, профилактический, реабилитационный, общекультурный (гуманитарный).

Таким образом, благодаря деятельности школьной службы медиации, возможен переход от идеи поиска и наказания виновного (зачинщика конфликта или нарушителя школьной дисциплины) к культуре диалога, позволяющей не только эффективно разрешать неизбежные в образовательной среде конфликты и противоречия мирным путем, но и сохранить достоинство, сэкономить нервы и силы, сберечь доверительные отношения и статус в ситуациях школьного взаимодействия.



## Качественные показатели

Повышение интереса молодежи и подростков к саморазвитию и владению дополнительным профессиональным навыкам .

**Практическая значимость** работы заключается в возможности внедрения разработанного проекта для школьных медиаторов в деятельность общеобразовательных организаций.



### **Показатели результативности проекта**

- 1.Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах и т.д.*
- 2.Эффективно проведенные программы медиации.*
- 3.Постоянное активное функционирование службы медиации.*

### **План основных мероприятий в рамках проекта «Стоп – конфликт!» на 2022-2024 г.г.**

№	мероприятия	сроки	ответственные	ожидаемые результаты
1	Создание рабочей группы службы мотивации.	Октябрь- Апрель 2022- 2023 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации	Функциональная рабочая группа, готовая к созданию школьной службы медиации
2	Изучение теоретических, методологических и правовых аспектов о медиации.	Октябрь - Апрель 2022- 2023 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации	Необходимая для создания фундаментальная основа для создания службы
3	Составление нормативно-	Октябрь- Апрель	Рабочая группа по созданию	Набор необходимой

	правовой базы для создания службы.	2022-2023г.	школьной службы медиации	документации, необходимой для эффективного функционирования службы.
4	Создание межведомственных взаимодействий для эффективного функционирования службы.	Апрель, май 2023 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации, администрация	Эффективное межведомственное взаимодействие при создании и функционировании службы.
5	Создание инфраструктуры, для проведения программ примирения.	Май, июнь 2023	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации, администрация	Готовая, рабочая инфраструктура (руководитель и участники службы), позволяющая проводить программы примирения.
6	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий ОУ о возможностях проекта, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.	В течение всего времени реализации проекта	Руководитель школьной службы медиации, рабочая группа	Просвещение участников ОУ через школьный сайт, специализированные стенды, акции, круглые столы, буклеты и т.д.
7	Выявление специфики конфликтов ОУ	2022-2023 уч.г.	Руководитель и модераторы школьной службы медиации	Прогноз проведения программ примирения, учитывая полученные в ходе мониторинга

				результатов.
8	Проведение тренингов школьных команд по освоению техник переговоров.	2022-2024 г.г.	Руководитель службы	Подготовленные кадры для проведения программ примирения
9	Проведение программ примирения	2022-2024 г.г.	Руководитель и модераторы	Решение возникающих конфликтов на начальной стадии
10	Анализ результатов создания и функционирования службы	Май 2024г.	Руководитель и модераторы службы	Отчет о результатах работы.



### Этапы занятий



**1 этап** - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

**2 этап** - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

**3 этап** - игры для сплочения коллектива.



**Выделенные средств на реализацию проекта  
АОУ СОШ №4 им. Г.К. Жукова МО Динской район**

<b>№ п/п</b>	<b>Статья расходов</b>	<b>Всего (руб.)</b>
1.	Канцелярские товары	1 000-00
2.	Разработка и изготовление раздаточного материала	500-00
3.	Стимулирование руководителя службы (ежемесячно)	На усмотрение руководителя ОУ
	<b>ИТОГО:</b>	<b>От 1500</b>

**Спонсорская поддержка**

<b>№ п/п</b>	<b>Статья расходов</b>	<b>Вклад в участие</b>
1	Участники проекта	Фото и видео техника
2	Администрация ОУ	<b>Аудитория, оргтехника</b>
3	Психологическая служба района	Проведение тренингов для модераторов
4	Комитет по проблемам семьи и молодежи Динского района	Информационная поддержка

**Ресурсное обеспечение**

1. Временные ресурсы (сроки реализации) – апрель 2022-май 2024года.
2. Материально-финансовые ресурсы:
  - оборудование: оргтехника, звукоусиливающая аппаратура, видеопроектор, ноутбук и экран;
  - аренда помещения – аудиторный фонд АОУ СОШ №4 им. Г.К. Жукова МО Динской район;
  - расходы на мероприятие в рамках проекта: спонсорские средства, бюджетные средства АОУ СОШ №4 им. Г.К. Жукова МО Динской район.



### Планирование теоретических и практических занятий

№	Название темы	Количество часов всего	Практика	Теория
1.	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	2	1	1
2.	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	2	0,5	1,5
3.	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	2	0,5	1,5
4.	Возникли проблемы: что делать?	2	0,5	1,5
5.	Виды конфликта	2	1	1
6.	Эффективное разрешение конфликта	2	0,5	1,5
7.	Терпимость в общении	2	0,5	1,5
8.	Кто виноват?	2	0,5	1,5
9.	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	2	0,5	1,5
10.	«Мы - команда службы медиации!» «Позиция медиатора»	2	0,5	1,5
<b>Всего</b>		<b>20</b>	<b>6</b>	<b>14</b>



## Литература.

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediatsiya-dok.html>



**Ш**кольная  
**С**лужба  
**П**римирения -  
**на**йдёт  
**к**онфликтам  
**р**азрешение!!!

