

АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДИНСКОЙ РАЙОН
"СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4
ИМЕНИ ГЕОРГИЯ КОНСТАНТИНОВИЧА ЖУКОВА"

Принята на заседании
педагогического совета
«30» августа 2022 г.
Протокол №1



**Рабочая программа
по внеурочной деятельности**

«ЮНЫЙ МЕДИАТОР»

Уровень программы: базовый
Срок реализации программы: 1 год
Возрастная категория: 10- 18лет
Состав группы: до 15 - 20 человек
Форма обучения: очная
Вид программы: модифицированная
Программа реализуется на бюджетной основе
ID-номер программы в Навигаторе _____

Автор-составитель:
Кулябина Валентина Алексеевна
педагог - психолог
Расковская Надежда Николаевна
педагог - психолог

ст. Динская, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.ОГЛАВЛЕНИЕ.....	2
2.Аннотация к программе.....	3
3.Описание проблемной ситуации, целей и задач.....	4
4.Социально-психологические особенности целевой группы.....	5
5.Методическое обеспечение программы.....	6
6.Описание используемых методик, технологий, инструментария.....	7
7.Структура и содержание программы	8
8.Учебно-тематический план.....	9
9.Ресурсы необходимые для реализации программы	12
10.Сферы ответственности и обеспечение прав участников программы.....	13
11.Ожидаемые результаты	13
12.Система организации внутреннего контроля за реализацией программы...	14
13.Этапы апробации.....	14
14.Список литературы	15

Аннотация к программе

«Юный медиатор»

Сегодня вектор государственной образовательной политики направлен на формирование безопасного образовательного пространства. Это отражено в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» и ряде других федеральных документов.

Во многих образовательных организациях сегодня работают школьные службы медиации (далее - ШСМ). Службы, которые помогают в решении конфликтных ситуаций, профилактике деструктивного поведения, формировании безопасного образовательного пространства. ШСМ не ограничивается включением в ее состав только представителей педагогического сообщества. Она открыта для всех участников образовательных отношений и включает в себя представителей из числа обучающихся и их родителей.

Как и взрослые специалисты ШСМ обучающихся обязательно должны пройти обучение, в рамках которого приобретут навыки конструктивного разрешения конфликтов, повысят свой уровень толерантности и эмпатии, получат знания о технологии медиации и ее принципах, а главное отработают полученные навыки на практике.

Программа «Юный медиатор» относится к образовательным (просветительским) программам, она направлена на повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование у них знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков, необходимых медиатору в решении конфликтных ситуаций.

Программа может быть реализована в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеразвивающим программам, в т.ч. для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Объем программы - 34 часа.

Описание проблемной ситуации, целей и задач.

Современная школа является одним из первых социальных институтов в жизни человека, в котором формируется умение выстраивать взаимоотношения

в социуме. Как и в любом социуме в школьной среде неизбежно возникают различного рода конфликты, негативно сказывающиеся на всех процессах жизнедеятельности школы, а также отрицательно влияющие не только на конфликтующие стороны, но и на всех окружающих участников образовательного процесса.

Важным показателем развития личности является способность конструктивно строить взаимодействие с окружающими и эффективно решать возникающие конфликтные ситуации. Характерные для каждого человека способы поведения в конфликтных ситуациях начинают складываться на ранних этапах становления личности: в процессе активного освоения ребенком окружающей действительности, его включения в широкую систему социальных отношений, осознания себя и своего места в ней. Особенно важным, с данной точки зрения, является подростковый возраст, как сложный, противоречивый, а соответственно и наиболее конфликтный. Приобретаемый подростком опыт успешного или неуспешного общения служит основанием для усвоения разных по конструктивности способов решения конфликтных ситуаций.

Данная программа охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации, как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся знакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов, они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Подростки получают знания о причинах агрессии и на практике отработают приемы конструктивного разрешения конфликтов. Участники программы научатся сообщать о своих чувствах с помощью «Я - высказываний», распознавать манипуляции, отказываться от пассивной защиты своего «Я», изучат механизмы психологических защит, научатся быть терпеливыми и последовательными, получат навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание в программе уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. Участники познакомятся с эффективными технологиями решения конфликтов с помощью посредника (медиатора). По завершению программы, обучающиеся смогут продолжить расширение своего опыта и совершенствование навыков в работе волонтеров школьной службы медиации.

Цель программы: повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, расширение диапазона стратегий

поведения в конфликте, формирование умения находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

Задачи программы

Обучающие задачи программы:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;

Развивающие задачи программы:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

Воспитательные задачи программы:

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей.

Целевая аудитория программы: учащиеся 10–18 лет.

Социально-психологические особенности целевой группы

Подростковый возраст — один из самых трудных и сложных периодов становления личности. В то же время, это самый ответственный период, т. к. именно в подростковом возрасте закладываются основы нравственности, формируются социальные установки по отношению к себе, к людям и обществу в целом. Главные мотивационные линии подросткового возраста, связаны с активным стремлением к личностному самосовершенствованию через самопознание, самовыражение и самоутверждение. Являясь переломным моментом в становлении социальной компетентности, данный период сензитивен для формирования моделей поведения в конфликтных и кризисных ситуациях.

Межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает у подростков затруднение. В их отношениях преобладают деструктивные тенденции. Чаще всего, вместо анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения, подросток пытается интенсивным способом повлиять на объект

противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта. Можно выделить характерные особенности подросткового возраста: эмоциональная незрелость, недостаточно развитое умение контролировать собственное поведение, повышенная внушаемость, желание самоутвердиться и стать взрослым. В конфликтной ситуации подростковая позиция отличается особой эмоциональностью и агрессивностью. Заметную роль в этом играют чувства и эмоции негативного характера: гнев, страх, месть, враждебность и т. п.

Соответственно конфликтное поведение детей подросткового возраста может выражаться в драках, побоях, оскорблениях, телесных повреждениях и даже убийствах.

Для снижения остроты подобных явлений и профилактики их возникновения необходимо психологическое просвещение и сопровождение учащихся, с целью повышения их коммуникативной и социально-психологической компетентности, расширения диапазона стратегий поведения в конфликте, формирования умения находить оптимальные пути его разрешения. Это определило актуальность программы «Юный медиатор».

Методическое обеспечение программы (научно-методическое и нормативно-правовое обеспечение). Научно-методологическую основу при формировании программы составили исходные положения о принципах детерминизма, системности, развития и активности (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубинштейн и др.), концептуальные основы теорий отражения и деятельности (Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев и др.), метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили). Программа также основывается на методологических основах субъектного подхода к групповой работе И.В.Вачкова и С.Д.Дерябо.

Нормативно-правовая основа программы регулируется рядом законодательных и нормативных правовых актов:

- Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

- Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

Описание используемых методик, технологий, инструментария

Программа предполагает использование методик, которые способствуют эффективному усвоению знаний, тренировке умений и закреплению ранее полученных навыков. В первую очередь это активные и интерактивные формы проведения занятий. Активным методом обучения, используемым на занятиях, является мини-лекция с обсуждением и использованием вспомогательных технических средств для визуализации лекционного материала. При реализации данной программы используются различные интерактивные формы проведения занятий: групповая дискуссия, работа в малых группах, мозговой штурм, энергизаторы. и др.

Использование интерактивных технологий в данной программе обусловлено особенностями технологии медиации и медиативного подхода, представляющего собой, в первую очередь, тесное взаимодействие и общение между всеми участниками процедуры урегулирования конфликта.

Для успешной работы по программе ведущим необходимо заранее познакомиться с методами и приемами, которые будут использованы:

- **«Круг».** Данный прием способствует включению каждого подростков в дискуссию, развитию групповой сплоченности и доверия. Большинство упражнений начинается и заканчивается в круге, что позволяет всем участникам внести свой вклад в групповой процесс. У ведущего, в свою очередь, появляется возможность оценивать степень включенности участников, услышать каждого и внести своевременные коррективы в работу.

- **Групповая дискуссия.** Это метод организации общения участников группы под руководством ведущего. Групповая дискуссия предполагает высказывание собственных мнений, опирающихся на личные знания и опыт. Она позволяет:

- увидеть проблему с разных сторон;
- повысить эффективность работы;
- уточнить личную точку зрения каждого.

- **Кооперативное обучение.** Кооперативное обучение – метод обучения в небольших группах от двух до шести человек, когда участники группы вместе решают общую задачу.

- **Самодиагностика.** Часть материала направлена на активизацию процессов самопознания и самоанализа, дает дополнительную информацию для ведущего.

- **Рефлексия.** Многие задания курса предполагают применение техники рефлексии. Данная техника может использоваться гибко: в одних заданиях она позволяет участникам обдумывать свою личную позицию, не делаясь своими размышлениями с окружающими, в других – служит инструментом групповой оценки задания.

Рефлексия позволяет участникам обдумать полученную информацию, задуматься над тем, где и как они могут использовать полученные знания в жизни. Тренеру рефлексия дает обратную связь. С целью получения обратной связи обычно задаются три типа рефлексивных вопросов:

– о содержании задания;

Структура и содержание программы

Программа рассчитана на 1 еженедельное занятие в течение 17 учебных недель.

Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.

Продолжительность каждого занятия - 120 минут.

Программа включает: интерактивные занятия, рассчитанные на 15-20 человек, которые проходят в виде мини-лекций, групповых дискуссий, трениговых упражнений, ролевых игр, мозговых штурмов и др.

Каждое занятие предполагает ту или иную форму контроля.

Учебно-тематический план

№ п/ п	Наименование тем	Количество часов			Цели и задачи	Формы аттестации/ контроля
		т е о р и я	практ ика	всег о		
1	Вводное	0, 5	1,5	2	Цель: формирование мотивации на посещение и работу в рамках курса; краткое знакомство с основными темами курса. Задачи: – знакомство участников группы друг с другом; – выработка правил работы	Тестирование, работа с бланками пре-теста,

					<p>группы;</p> <p>– первичное знакомство с темами курса, в том числе с медиацией как наиболее эффективной формой решения конфликтов в современном мире.</p>	
2	Общение	0,5	1,5	2	<p>Цель: познакомить с теоретическими основами общения (функции, средства, каналы общения).</p> <p>Задачи:</p> <p>– познакомить с ролью общения в жизни человека;</p> <p>– закрепить представление учащихся о ценности эффективной коммуникации;</p> <p>– формировать представление об эффективном общении и его барьерах</p>	Работа с индивидуальными бланками теста Ряховского «Оценка уровня общительности»
3	Техники и приемы эффективного общения. Вербальное общение	0,5	1,5	2	<p>Цель: расширение представлений о техниках и приемах вербальной коммуникации.</p> <p>Задачи:</p> <p>– знакомство участников группы с техниками вербальной коммуникации;</p> <p>– отработка приемов активного слушания;</p> <p>– знакомство с техниками вербальной коммуникации в работе медиатора.</p>	Практическая отработка техник эффективного общения. Самоанализ.
4	Техники и приемы эффективного общения. Активное слушание	0,5	1,5	2	<p>Цель: расширение представлений о технике активного слушания и ее использовании в процедуре медиации.</p> <p>Задачи:</p> <p>– знакомство участников группы с техникой активного слушания;</p> <p>– отработка приемов активного слушания.</p>	Работа с индивидуальными бланками теста «Умеете ли вы слушать?»
5	Фильтры слушания	0,5	1,5	2	<p>Цель: познакомить с особенностями восприятия информации.</p> <p>Задачи:</p> <p>– активизировать знания, полученные на прошлом занятии;</p> <p>– познакомить с понятием «фильтры слушания»;</p> <p>– рассмотреть причины хорошего и плохого запоминания информации.</p>	Работа с таблицей «Фильтры слушания»
6	Невербальное	0,	1,5	2	Цель: познакомить с ролью	Домашнее задание.

	общение	5			<p>невербального общения в построении эффективной коммуникации.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знакомство участников группы с понятием невербального общения; – формирование навыков анализа невербальных сигналов общения. 	
7	Конфликт	0,5	1,5	2	<p>Цель: познакомить участников с понятием «конфликт».</p> <p>Задача:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знакомство участников группы с понятием «конфликт»; - знакомство со структурой и динамикой конфликта. - формировать навыки аргументированно и безопасно отстаивания своего мнения. 	Составление примеров конф-ных ситуаций из классических литературных произведений
8	Конфликт	0,5	1,5	2	<p>Цель: рассмотреть причины возникновения межличностных конфликтов.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закрепление темы прошлого занятия; – рассмотрение причин конфликтов 	Опрос
9	Поведение человека в конфликте	0,5	1,5	2	<p>Цель: рассмотреть причины конфликтов, страхи и поведение участников.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закрепление темы прошлого занятия; – рассмотрение причин конфликтов; – изучение моделей поведения людей в конфликтах. 	Работа с таблицей «Конфликтные поля»
10	Посредник в решении конфликта	0,5	1,5	2	<p>Цель: познакомиться с ролью посредника в решении конфликтов.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – познакомить с функциями посредника конфликтов; – познакомить с личностными и профессиональными качествами посредника конфликтов. 	Работа с бланком «Википедия»
11	Принципы медиации	0,5	1,5	2	<p>Цель: изучение нормативных основ медиации.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – познакомить с основными понятиями медиации; – рассмотреть принципы медиации 	Опрос

12	Этапы медиации. Вступительное слово	0,5	1,5	2	Цель: изучение основных этапов медиации. Задачи: – познакомить с этапами медиации; – знакомство и отработка вводного слова медиатора	Составление вступительного слова медиатора
13	Этапы медиации	0,5	1,5	2	Цель: изучение этапов медиации. Задачи ведущего: – закрепить навыки произнесения вступительного слова медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	Работа со схемой анализа этапов медиации
14	Этапы медиации (продолжение)	0,5	1,5	2	Цель: продолжить изучение этапов медиации. Задачи: – закрепить вступительное слово медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	Работа со схемой анализа этапов медиации
15	Этапы медиации (продолжение)	1	1	2	Цель: продолжить изучение этапов медиации. Задачи ведущего: – закрепить вступительное слово медиатора; – продолжить знакомство с этапами медиации.	Работа со схемой анализа этапов медиации
16	Практика ведения Процедуры медиации		2	2	Цель: отработка навыков ведения процедуры медиации. Задачи: – закрепить навыки ведения процедуры медиации; – расширение представлений о медиации, знакомство с ко-медиацией.	Зачет по отработке ситуации кейса
17	Практика ведения процедуры медиации		2	2	Цель: отработка навыков ведения процедуры медиации. Задача: - закрепить навыки ведения процедуры медиации; - подведение итогов курса.	Зачет по отработке ситуации кейса
	Итого:	8	26	34		

Ресурсы необходимые для реализации программы

Кадровое обеспечение

Программу реализует педагог-психолог или специалист школьной службы медиации владеющий современными психолого-педагогическими технологиями, знающий особенности развития подросткового возраста, в том

числе особенности детей с ОВЗ. Специалист должен уметь занимать позицию значимого взрослого, наставника, тренера, который управляет дискуссией, следит за ходом практической работы, активизирует и побуждает обучающихся к активной деятельности, проявлению фантазии и нестандартным идеям.

Рекомендуется, чтобы в реализации программы принимал участие специалист службы школьной медиации, прошедший обучение методу школьной медиации в объеме не менее 72 часов.

Материально-техническое обеспечение условий реализации программы

1. Кабинет с возможностью организации тренингового режима (стулья по кругу, отсутствие препятствий для открытого общения).
2. Флипчарт или доска для записи.
3. Маркеры и бейджи по числу участников.
4. Печатный материал к занятиям (при необходимости).

Дидактический материал

1. Комплект разработанных заданий по конфликтологии и медиации.
2. Бланки для пополнения индивидуальных карт с тестовыми материалами.

Сферы ответственности и обеспечение прав участников программы:

- Согласие родителей на участие их детей в программе;
- Соблюдение Конвенции о правах ребенка;
- Соблюдение законов РФ;
- Ведущий несет ответственность за психологическую атмосферу, приемы и техники, используемые на занятиях. Требуется соблюдение этического кодекса и принципов медиации, закрепленных в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Ожидаемые результаты

Учащиеся научатся анализировать конфликтные ситуации; выбирать технологию конструктивного решения конфликта; активно оказывать помощь в решении конфликтов.

Смогут осуществлять самостоятельный поиск путей и вариантов решения поставленной задачи; самостоятельно использовать техники переговорного процесса, восстановительных технологий и элементов медиации.

Программа позволит раскрыть коммуникативные навыки; реализовать стремление к самосовершенствованию, достижению успеха; быть мотивированы к выбору своей профессиональной траектории; демонстрировать способы позитивного взаимодействия со сверстниками и значимым взрослым

Система организации внутреннего контроля

за реализацией программы

Программа «Юный медиатор» реализуется педагогом-психологом или специалистом ШСМ. Внутренний контроль реализации программы обеспечивается куратором школьной службы медиации.

Программа утверждается педагогическим советом. Ответственный за реализацию программы обновляет и дополняет ее, составляет расписание занятий.

Все участники должны соблюдать правила внутреннего распорядка образовательной организации, а также правила безопасности, о чем их информируют специалисты, проводящие занятия.

По результатам реализации Программы до куратор ШСМ анализирует качественные и количественные показатели и пишет аналитическую справку по итогам реализации Программы с указанием пунктов, которые необходимо учесть при обновлении Программы в следующем учебном году.

Критерии оценки планируемых результатов

Результативность Программы оценивается по количественным и качественным показателям.

Качественные

Освоение Программы сопровождается процедурами текущей аттестации учащихся, проводимой в формах, определенных учебно-тематическим планом: опрос, выполнение практических заданий. Результаты достижений оцениваются в виде тестирования и успешных решений практических ситуаций из кейсов в конце обучения (приложение № 1).

Критериями и показателями эффективности реализации программы являются:

- усвоение знаний, предусмотренных в программе;
- расширение способов конструктивного решения конфликтных ситуаций;
- готовность и желание участников к волонтерской деятельности в школьной службе медиации.

Количественные

1. На этапе завершения программы количество участников не сократилось.

2. Не менее 50 % прошедших обучение стали волонтерами ШСМ.

Апробация программы проходит в образовательной школе АОУ СОШ №4 им. Г.К. Жукова. В программе участники принимают добровольное решение. Кураторы этой программы прошли специальное обучение по медиации. Программа рассчитана на год, занятия проводятся один раз в неделю.

Участвуют все желающие участники образовательных отношений АОУ СОШ №4 им. Г.К. Жукова разработана и реализуется дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация в образовательной организации» (180 часов). В рамках этой программы отдельный модуль посвящен подготовке волонтеров-медиаторов из числа обучающихся. В сентябре 2022 года, в ходе прохождения данного модуля были подготовлены 20 специалистов для участия в апробации программы «Юный медиатор».

2. Апробация на базе образовательной организации. С октября 2022 года по февраль 2020 года апробация проводилась на базе 20 образовательных организаций Саратовской области. Обучение прошли 378 подростков, 312 из них после прохождения программы вошли в число волонтеров-медиаторов ШСМ.

В ходе реализации данного этапа на базе ГАУ ДПО «СОИРО» прошло 3 заседания рабочей группы по вопросам оценки эффективности программы и ее корректировке.

Список литературы

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов. СПб., 2005. 107 с.
2. Асмолов А.Г. Медиация и сила слабых связей // Медиация и право. 2016. N 3. С. 44–48.
3. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С.В. Лабода. Минск: Медисонт, 2011. 316 с.
4. Ведение переговоров и разрешение конфликтов / перевод с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. 226 с.
5. Володина, С.И. Основы правовых знаний / С.И. Володина, А.М. Полиевктова, В.В. Спасская. – М.: Московский городской фонд поддержки школьного книгоиздания, 2002.
6. Гутников, А. Живое право. Книга для преподавателя / А. Гутников, В. Пронькин. – СПб., 2000.
7. Гутников, А. Живое право. Книга для учащихся. Том 1 / А. Гутников, В. Пронькин. – СПб., 2000.
8. Джулиман Э., Юрт Л. Стройте мосты, не стены: методическое пособие для некоммерческих организаций, занимающихся вопросами правового просвещения. Архангельск: АРОО «Рассвет», 2010. 447 с.
9. Зернова Г.П. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике // История и педагогика естествознания. 2017. N 1. С. 25–32.
10. Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие. Казань: Изд-во Казанского ун-та, 2014. 96 с.
11. Максакова В., Полякова С. Учимся договариваться. Москва. 1998
12. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). СПб.: Речь, 2007. 224 с.
13. Паркинсон, Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. – М. : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 420 с.
14. Пиз Аллан. Язык телодвижений. М.: Эксмо, 2006. 272 с.
15. Психология, 7 класс: учебное пособие / под ред. И.В. Дубровиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008. 248 с.
16. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

17. Федотова Е.П., Серякина А.В., Маркина Т.А. Региональная модель школьных служб медиации: учебно-методическое пособие. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2016. 96 с.